

## HOLE DIR DEN ANSCHLUSSPREIS BEI OTELO ZURÜCK

Du hast die Möglichkeit bei ausgewählten otelo Tarifen den Anschlusspreis zurückerstatten zu lassen. Alle qualifizierten Aktionstarife sind mit dem Hinweis „Hole dir den Anschlusspreis zurück“ gekennzeichnet. Die Befreiung des Anschlusspreises ist ausschließlich über die „MeinOtelo App“ möglich.

### SO FUNKTIONIERT ES:



**Schritt 1:  
App herunterladen**

Lade dir die „MeinOtelo App“ im App-Store deines Smartphones herunter.



**Schritt 2:  
Anschlusspreis erstatten**

Klicke auf den Aktionsbanner. Diesen findest du direkt auf der Startseite der MeinOtelo App.

**Wird der Banner nicht angezeigt?**  
[📄 Folge unseren Worklow \(siehe unten\)](#)



**Schritt 3:  
Gutschrift erhalten**

Die Erstattung des Anschlusspreises erfolgt als einmalige Gutschrift auf der folgenden Rechnung.

**WICHTIG:** Die Option wird ca. 24h nach Aktivierung der SIM-Karte in der App für dich freigeschalten. Bitte beachte, dass die Legitimierung in den darauffolgenden 7 Tagen erfolgen muss. Andernfalls ist eine Erstattung nicht mehr möglich.

### **i** SO AKTIVIERST DU DEN BANNER IN DER MEINOTELO APP

Sollte dein Tarif für eine Erstattung des Anschlusspreises berechtigt sein, jedoch der Banner nicht in der MeinOtelo App erscheinen, führe bitte die folgenden Schritte durch:

1. Im Bereich Kundenkonto auf „Einstellungen & Infos“ klicken.
2. Im Anschluss auf „Datenschutz & Werbeeinstellungen“ klicken.
3. Jetzt auf „Cookies und Tracking“ klicken.
4. Hier die obersten 3 Haken aktivieren (können nach erfolgreicher Buchung auch wieder deaktiviert werden).
5. MeinOtelo App neu starten.
6. **Fertig! Der Aktionsbanner sollte nun auf der Startseite erscheinen.**

Dein FLYmobile Team

*FLYmobile Team*